

Rights of Withdrawal

The present text is a free translation of the German cancellation policy. In case of any conflict between the German text and the English translation, the German text shall prevail.

Cancellation policy

You have the right to withdraw from the contract within fourteen days without giving any reason. The cancellation period is fourteen days from the day on which you or a third party designated by you, who is not the carrier, took possession of the goods or, in the case of partial deliveries, the last goods. In order to exercise your right of withdrawal, you must inform us about your decision to withdraw from the contract by means of a clear declaration (i.e., a letter sent by post or by email). You can use the attached sample withdrawal form, but this is not mandatory. Your declaration should be sent to:

Media Agentur Sven Affeld
Bilmerstr. 16
21337 Lüneburg
Germany

To comply with the cancellation deadline, it is sufficient for you to send the notification that you are exercising your right of cancellation before the cancellation period has expired.

Consequences of cancellation

If you withdraw from the contract, we have all payments that we have received from you, including delivery costs (with the exception of additional costs that result from choosing a different type of delivery than the cheapest standard delivery offered by us), to be repaid immediately and at the latest within fourteen days from the day on which we received notification of your cancellation of the contract. For this repayment, we will use the same means of payment that you used for the original transaction, unless something else was expressly agreed with you; in no case will you be charged any fees for this repayment. We can refuse repayment until we have received the goods back or you have provided evidence that you have sent the goods back, whichever is earlier. You only have to pay for any loss in value of the goods if this loss in value is due to your handling that is not necessary to check the condition, properties and functionality of the goods.

The goods are to be returned or handed over immediately and, in any case, no later than fourteen days from the day on which you informed us of the cancellation of the contract to the following address:

Media Agentur Sven Affeld
Bilmerstr. 16
21337 Lüneburg
Germany

The deadline is met if you send the goods before the period of fourteen days has expired. You have to bear the costs of the return.

Expiry of the right of withdrawal

In the case of contracts for digital goods (download) that are not delivered on a physical data carrier, the right of withdrawal expires as soon as we have started executing the contract, after you have expressly agreed that we will start executing the contract before the withdrawal period has expired, and you have confirmed your knowledge that by giving your consent you will lose your right of withdrawal at the beginning of the execution of the contract. You consent to the beginning and confirmation of your knowledge at the end of the order process on the summary page (query via checkbox, set a checkmark) before sending the order to us.

End of cancellation policy

Widerrufsbelehrung

Du hast das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Du oder ein von Dir benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware bzw. im Fall von Teillieferungen die letzte Ware, in Besitz genommen hat. Um Dein Widerrufsrecht auszuüben, musst Du uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder per E-Mail) über Deinen Entschluss, den Vertrag zu widerrufen, informieren. Du kannst dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, was jedoch nicht vorgeschrieben ist. Deine Erklärung ist zu richten an:

Media Agentur Sven Affeld
Bilmerstr. 16
21337 Lüneburg
Deutschland

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist abschickst.

Widerrufsfolgen

Wenn Du den Vertrag widerrufst, haben wir Dir alle Zahlungen, die wir von Dir erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme zusätzlicher Kosten, die sich daraus ergeben, dass Du eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hast), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Deinen Widerruf des Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast, es sei denn, mit Dir wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Dir wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware wieder zurückerhalten haben oder Du den Nachweis erbracht hast, dass Du die Ware zurückgesandt hast, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Du musst für einen etwaigen Wertverlust der Ware nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Ware nicht notwendigen Umgang durch Dich zurückzuführen ist.

Die Ware ist unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Du uns über den Widerruf des Vertrags unterrichtet hast, an die nachfolgende Adresse zurückzusenden oder zu übergeben:

Media Agentur Sven Affeld
Bilmerstr. 16
21337 Lüneburg
Deutschland

Die Frist ist gewahrt, wenn Du die Ware vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absendest. Die Kosten der Rücksendung hast Du zu tragen.

Erlöschen des Widerrufsrechts

Bei Verträgen über digitale Güter (Download) die nicht auf einem körperlichen Datenträger geliefert werden erlischt das Widerrufsrecht, sobald wir mit der Ausführung des Vertrags begonnen haben, nachdem Du ausdrücklich zugestimmt hast, dass wir mit der Ausführung des Vertrags vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnen, und Du Deine Kenntnis davon bestätigt hast, dass Du durch Deine Zustimmung mit Beginn der Ausführung des Vertrags Dein Widerrufsrecht verlierst. Die Zustimmung zum Beginn und Bestätigung der Kenntnisnahme durch Dich erfolgt am Ende des Bestellprozesses auf der Seite Zusammenfassung (Abfrage per Checkbox, Häkchen setzen) vor Absendung der Bestellung an uns.

Ende der Widerrufsbelehrung